

Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No 704/2025 – Radicado E-2025-062089

1020001-S-2025-166380

Bogotá, 06 de junio de 2025

Doctora
LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO
Secretaria General de Organismo de Control
CONCEJO DE BOGOTÁ
Calle 36 No. 28A-41
secretariageneral@concejobogota.gov.co
Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTA 06-06-2025 05:12:43

2025ER15457 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ/NAT

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA

OBS: PROPOSICIÓN NO. 704 DE 2025

Asunto: Respuesta Oficio 2025EE10160 radicado
EAAB-ESP No. E-2025-062089, sobre
Proposición No. 704 de 2025 “Escuela de
Hábitat, curso de Aprovechamiento del Agua y
Programa de Mejoramiento de Vivienda”.

Respetada doctora Luz Angélica,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 704 de 2025 aprobada en la Sesión Plenaria el 27 de enero de 2025, cuyo tema es: “Escuela de Hábitat, curso de Aprovechamiento del Agua y Programa de Mejoramiento de Vivienda”, presentada por el honorable concejal Óscar Bastidas Jacanamijoy, de la Bancada del Movimiento Alternativo Indígena y Social - MAIS; por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP) se da respuesta en lo que compete, en los siguientes términos:

1. “Qué estrategias de educación comunitaria y formación política existen actualmente sobre el derecho al agua y su gestión en territorios urbanos y rurales”.

Respuesta:

En relación con el tema, la normativa nacional colombiana reconoce el acceso al agua como un derecho fundamental.

La Corte Constitucional de Colombia ha establecido que el agua destinada para uso personal y doméstico es un derecho esencial, definiendo criterios en cuanto a su cantidad, disponibilidad, calidad, accesibilidad y asequibilidad. Además, el Estado está comprometido a asegurar de manera progresiva el suministro gratuito del consumo mínimo vital para las comunidades en situación de vulnerabilidad.

Políticas Específicas Aplicadas en la ciudad de Bogotá, frente al Derecho al agua y su gestión:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Mínimo Vital de Agua Potable: Bogotá ha implementado la política del Mínimo Vital de Agua Potable a través del Decreto 064 de 2012. Este Decreto establece que, se fijan seis (6) metros cúbicos mensuales de agua potable como mínimo vital.

Este suministro es sin costo alguno para los suscriptores de los estratos socioeconómicos 1 y 2 de uso residencial y mixto.

El valor económico que representa este suministro para las empresas prestadoras es reconocido por la Administración Distrital.

Esta cantidad se considera suficiente para satisfacer las necesidades básicas y asegurar una vida digna para un hogar de aproximadamente 4 personas.

Uso Eficiente y Ahorro de Agua: Ante situaciones de escasez o preocupación por los niveles de los embalses (como las recientes), Bogotá ha implementado medidas para restringir el uso de agua potable en actividades no esenciales, a través del Decreto 334 de 2024.

- Apoyo a las comunidades rurales: La EAAB - ESP en cumplimiento con el Decreto 552 de 2011 *"Artículo 5º.- Apoyo Técnico. Las comunidades que decidan organizarse para la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento básico serán apoyadas técnicamente por las Secretarías Distritales del Hábitat, de Salud, de Ambiente, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá –ESP- y las demás entidades del Distrito que por competencia se encuentren facultadas para promover el fortalecimiento de los procesos comunitarios en lo organizativo y asociativo, en torno a la gestión social, particularmente en el tema del agua"*. cuenta con un programa para la atención de las Asociaciones Comunitarias Rurales, el cual se desarrolla a través de tres estrategias:
 - Coordinación interinstitucional
 - Coordinación con las Asociaciones de Acueductos Comunitarios
 - Coordinación al interior de la Empresa.

En el desarrollo de dicho programa se realiza acompañamiento y capacitación en los temas de organización, administración, técnicos y ambientales, a las asociaciones de acueductos comunitarios, que le prestan el servicio de agua para consumo humano a las comunidades rurales de Usme, Ciudad Bolívar, Sumapaz, Chapinero y Cundinamarca (La Calera, Gachancipá etc.)

Para ello se desarrollan mesas interinstitucionales por localidades, mensualmente, donde con las asociaciones se trabajan las temáticas requeridas, realizando plan anual y se trabaja con una metodología de participación – acción social.

3. “¿Qué mecanismos de participación ciudadana se tiene para que comunidades, mujeres, juventudes y pueblos étnicos incidan en la toma de decisiones sobre el agua?”.

Respuesta:

Desde el ámbito de actuación frente al tema solicitado, La empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP a través de un profesional de la Dirección de Gestión Comunitaria acompaña y apoya el desarrollo de reuniones semanales con los Vocales de Control.

De esta instancia de participación ciudadana y control social, se presenta un informe mensual, donde se consignada la asistencia y los temas tratado en cada una de las reuniones. La deliberación para los temas corporativos se lleva a cabo todos los viernes en un horario de 9 a 11 a.m., bajo una agenda previamente concertada con los Vocales y a la que asisten los funcionarios citados o su delegado. A través de estos espacios la ciudadanía puede conocer las actividades, procesos y proyectos que adelanta la EAAB – ESP en procura de garantizar la prestación del servicio de agua a los usuarios, buscando mantener el propósito principal de nuestro quehacer diario una Gestión Integral del Agua.

En relación con el seguimiento de proyectos de infraestructura, la Empresa cuenta con la norma técnica de servicio NS038 en el programa de organización social el cual tiene como objetivo el fortalecimiento de mecanismos de participación ciudadanía a través del control social. Para tal fin se contempla la constitución de comités de veeduría ciudadana por contrato para las intervenciones y se desarrollan actividades de capacitación de veeduría ciudadana en el Marco de la Ley 850. Así mismo, las actividades periódicas para el seguimiento de los proyectos, las cuales están relacionadas con recorridos o reuniones mensuales y el seguimiento a los compromisos.

4. “Qué papel cumplen las comunidades en la planificación, ejecución y seguimiento de proyectos de infraestructura hídrica y reutilización del agua?”.**Respuesta:**

Las comunidades desempeñan un papel fundamental en la planificación, ejecución y seguimiento de los proyectos implementados por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP, no solo como beneficiarias, sino también como actores activos en el proceso de sostenibilidad social y ambiental de las intervenciones.

En cumplimiento del Decreto 662 de 2018 y en el marco de la planificación distrital, los proyectos que acceden a recursos del Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI) deben ser inscritos previamente en nuestro Banco de Programas y Proyectos, y clasificados de acuerdo con la estructura del Plan de Desarrollo Distrital vigente, instrumento de planeación territorial que implementa un amplio proceso de participación ciudadana en el marco de su formulación.

Adicionalmente, la empresa responsable de ejecutar los proyectos está obligada a formular y aplicar el Plan de Implementación de Medidas de Manejo Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Social (PIMMAS), conforme a lo establecido en la norma técnica NS-038. Dentro del PIMMAS, se contempla específicamente el diseño y ejecución de un Plan Social, el cual asegura que las comunidades sean informadas, consultadas y partícipes del proceso de intervención. Esto implica:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No 704/2025 – Radicado E-2025-062089

- La identificación y vinculación de actores sociales clave como comités de veeduría, organizaciones comunitarias, ONG ambientales y asociaciones veredales, quienes pueden aportar conocimiento local, ejercer control social y fortalecer la gobernanza del recurso hídrico.
- El análisis de los conflictos y alianzas locales, que permite prevenir tensiones y potenciar sinergias en favor de una ejecución armónica.
- La socialización activa del área de influencia del proyecto, lo cual garantiza que la comunidad comprenda los alcances, beneficios y posibles afectaciones de la obra.
- La recolección de información social estratégica, esencial para diseñar mecanismos de participación pertinentes y sensibles al contexto territorial.

En este sentido, la comunidad no solo aporta legitimidad y control social al proyecto, sino que su involucramiento temprano y continuo facilita la aceptación, reduce los riesgos sociales y fortalece el vínculo entre la infraestructura hídrica y la sostenibilidad del entorno. Así, se asegura que los proyectos no solo sean técnicamente viables, sino también socialmente pertinentes y ambientalmente sostenibles.

Ahora bien, el papel que juegan las comunidades del área de influencia directa del Sistema de Abastecimiento Chingaza, conforme lo definido en el PMA del mismo sistema se realiza en el seguimiento a las actividades operativas del Sistema de Acueducto Chingaza, veedoras del cumplimiento de las actividades definidas en el PMA.

5.” ¿De qué manera se está promoviendo el aprovechamiento y reusó del agua (como lluvia o aguas grises) en contextos de vulnerabilidad habitacional?”.

Respuesta:

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP desde el Subproceso de Gestión Socio- Ambiental, está comprometida con el fortalecimiento a través de estrategias pedagógicas para nuestros grupos de interés en la búsqueda de generar cambios culturales en la ciudadanía, quienes juegan un papel trascendental en el cuidado y sostenibilidad del agua como recurso natural finito.

Es así como realizamos actividades virtuales y presenciales desde los contenidos propios de Sensibilización y Capacitación para la Gestión Social de la Empresa, enfocado en 3 temas:

Acueducto: Informa y explica los diferentes sistemas de abastecimiento y sus etapas, captación, almacenamiento, conducción, proceso de potabilización, distribución y estrategias para el uso eficiente del agua.

Alcantarillado: Informa y sensibiliza sobre la labor que realiza la EAAB - ESP en la recuperación del Río Bogotá, desde la prevención de conexiones erradas, manejo adecuado de residuos en los hogares y en la calle, hasta el proceso de tratamiento de aguas residuales, en el objetivo de obtener el funcionamiento óptimo de las redes de alcantarillado (sanitario y pluvial).



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No 704/2025 – Radicado E-2025-062089

Sistema Hídrico: Damos a conocer la importancia de los cuerpos de agua de la ciudad, sus funciones ecosistémicas y la labor mancomunada entre la Empresa y la ciudadanía adoptando buenas prácticas para su conservación y sostenibilidad.

Las temáticas anteriores se socializan por medio de:

Talleres: Exposición de material audiovisual, ejercicio teórico – práctico de ruta del agua, ruta del desagüe y cuidado del recurso hídrico. Estos tienen una duración estimada de 1 hora por tema.

Recorridos: Se realizan mediante Caminatas Ecológicas guiadas dentro de los Predios de la EAAB-ESP aptos para ello. Duración mínima de 3 horas.

Adicionalmente, la Dirección de Gestión Comunitaria de la Empresa incorpora y desarrolla dentro del Procedimiento de Sensibilización y Capacitación una sección específica dedicada a los Sistemas de Recolección de Agua Lluvias. Esta inclusión tiene como propósito principal fomentar el conocimiento y la adopción de prácticas sostenibles relacionadas con la captación y aprovechamiento de este recurso natural. De esta manera, se busca fortalecer las dinámicas comunitarias orientadas al cuidado, uso eficiente y apropiación responsable del recurso hídrico, promoviendo una cultura de gestión ambiental que contribuya a la conservación del agua y al desarrollo sostenible de las comunidades atendidas.

Cordialmente,

 Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
el 06/06/2025 a las 15:20:32 COT
NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Gerente General

Aprobó: Fabian Santa López, Gerente Corporativo de Servicio al Cliente (1,3 y 5)

Aprobado por ALEJANDRO SANTA LÓPEZ
el 06/06/2025 a las 12:46:59 COT

Diego Germán Montero Osorio, Gerente Corporativo Sistema Maestro - (4)

Aprobado por DIEGO GERMAN MONTERO OSORIO
el 06/06/2025 a las 13:26:54 COT

Pedro Antonio Bejarano Silva, Gerente Corporativo Planeamiento y Control - (4)

Aprobado por PEDRO ANTONIO BEJARANO SILVA
el 06/06/2025 a las 13:21:45 COT

Revisó: Nicolás Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLÁS FERNANDO APARICIO ALVARADO
el 06/06/2025 a las 12:41:06 COT



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05

